

OPTIMUM ÇEVRE LABORATUVARI yönetimi, yaptığı işte ve ürettiği ölçüm sonuçlarının raporlanmasında tamamen bağımsızdır.

Bu kapsamda;

- Ulusal ve Uluslararası yasal düzenlemelere, Laboratuvarımız ile ilgili Kanun, Mevzuat ve Yükümlülüklerle uymayı,
- Laboratuvar faaliyetlerinde yenilikleri takip etmeyi, bilgileri güncellemeyi, kontrol yöntemlerini işletmeyi,
- TS EN ISO/IEC 17025 Uluslararası Standardının gereklerini karşılayan bir laboratuvar ortamı sağlayarak, mümkün olan en kısa sürede, nitelikli uygulamalarla, müşteri istekleri ve yasal şartlara uygun şekilde hizmet vermeyi,
- Laboratuvarımızda yapılacak olan analizlerle ilgili her türlü analiz talebini tarafsız olarak değerlendirmeyi, laboratuvar çalışanlarının ücretlerini yaptıkları analiz sayısından veya bu analizlerden alınan sonuçlardan bağımsız tutarak hiçbir kişi, firma ya da kuruma ayrıcalık göstermemeyi, laboratuvara baskı yapmamayı, personeli etki altında bırakmamayı, tarafsızlık içinde hizmet gereklerine uygun davranış göstererek hizmet sunmayı, dışarıdan gelebilecek baskıları önlemeyi ve olası bir baskı durumunda personeli bilgilendirmeyi,
- Laboratuvarımızın kusurundan kaynaklanan müşteri zararlarını tazmin etmeyi,
- Artan hizmet kalitesi, güvenilirlik, dürüstlük, bağımsızlık, tarafsızlık ve gizlilik ilkelerine uygun politika izlemeyi, müşterinin yazılı izni olmadan üçüncü taraflara müşteri bilgilerini aktarmamayı; müşteri mülkünü korumayı,
- TS EN ISO/IEC 17025 Laboratuvar Kalite Yönetim Sistemini sürdürmek ve geliştirmek için kaynakların temin etmeyi, tüm Laboratuvar personelinin kalite politikasını benimseyerek, öğrenmesi ve uygulaması için gerekli faaliyetleri yürütmeyi beyan ve taahhüt ederim

Ad-Soyad: Zeynep KORKMAZ

Tarih/İmza: 15/11/2025



HAZIRLAYAN
KALİTE YÖNETİCİSİ
Ömer Faruk KARAOĞLU

ONAYLAYAN
GENEL MÜDÜR
Zeynep KORKMAZ

ELEKTRONİK NÜSHA. BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR.