



OPTIMUM ÇEVRE LABORATUVARI

KALİTE POLİTİKASI

1. AMAÇ VE TAAHHÜT

Gürültü ölçüm hizmetlerinde doğruluk, tarafsızlık, güvenilirlik ve gizlilik ilkeleri benimsenerek, ulusal ve uluslararası standartlara uygun çalışmalar gerçekleştirilmesi amaçlanır.

2. BAĞIMSIZLIK VE TARAFSIZLIK

Ölçüm ve analiz süreçlerinde hiçbir ticari, mali veya politik baskı altında kalmadan tarafsız hizmet sunulması taahhüt edilir. Tüm faaliyetlerde bağımsızlık ve tarafsızlığı etkileyebilecek herhangi bir çıkar çatışmasından kaçınılır.

3. TEKNİK YETERLİLİK

Gürültü ölçüm süreçlerinde kullanılan ekipmanların düzenli kalibrasyon ve bakımı yapılarak teknik yeterlilik en üst düzeyde tutulur. Ölçüm süreçlerinde, eğitimli ve yetkin personel tarafından bilimsel ve standartlara uygun yöntemler kullanılır.

4. MÜŞTERİ ODAKLILIK

Müşteri gereksinimlerinin anlaşılmasına özen gösterilir ve en uygun çözümlerin sunulması için etkili bir iletişim mekanizması kurulur. Zamanında ve doğru raporların sunulmasıyla müşteri memnuniyetinin sürekli artırılması hedeflenir.

5. SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

ISO 17025:2017 standardı çerçevesinde süreçler düzenli olarak gözden geçirilir ve iyileştirme fırsatları değerlendirilir. İç ve dış denetimlerle kalite yönetim sisteminin sürekli geliştirilmesi sağlanır.

6. YASAL VE ETİK UYGUNLUK

Tüm faaliyetlerde ilgili yasal düzenlemelere, çevre koruma mevzuatlarına ve etik kurallara tam uyum gösterilir.

7. VERİ GİZLİLİĞİ

Ölçüm sonuçlarının gizliliği korunur ve üçüncü taraflarla paylaşımı yalnızca yasal gereklilikler veya müşteri onayı ile gerçekleştirilir.

8. SORUMLULUKLAR VE YETKİLER

HAZIRLAYAN
KALİTE YÖNETİCİSİ
Ömer Faruk KARAOĞLU

ONAYLAYAN
GENEL MÜDÜR
Zeynep KORKMAZ

ELEKTRONİK NÜSHA. BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR.



OPTIMUM ÇEVRE LABORATUVARI

KALİTE POLİTİKASI

Kalite politikasının uygulanması ve sürekliliğinin sağlanması, tüm personelin sorumluluğunda tutulur. Laboratuvar yönetimi tarafından kalite hedeflerini desteklemek için gerekli kaynaklar sağlanır ve liderlik yapılır.

Personel İmzaları:

(Personeller Ad Soyadlarını yazıp imzalayacaklardır.)

Onay

Genel Müdür Adı Soyadı:

Zeynep Korkmaz

İmza:

Tarih: 23/09/2025

Ömer Faruk KARAOĞLU

Hüseyin Ali Korkmaz

HAZIRLAYAN
KALİTE YÖNETİCİSİ
Ömer Faruk KARAOĞLU

ONAYLAYAN
GENEL MÜDÜR
Zeynep KORKMAZ

ELEKTRONİK NÜSHA. BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR.